

PREMESSA

Che cos'è questo documento? Questo documento è l'informativa sul trattamento dei dati personali relativo ai siti web cashmatic.it, cashmatic.eu, cashmatic.fr, cashmatic.de, cashmatic.es e pagine social.

Perché questo documento? Le norme nazionali ed internazionali sulla protezione dei dati personali richiedono che lei – interessato - venga informata sui dati personali che vengono trattati e su chi li tratterà, per poterle garantire che il trattamento sia corretto e trasparente.

Nel seguito vedrà quindi chiaramente elencati **chi** tratterà i suoi dati, **quali** dati personali verranno trattati, **le finalità** con cui saranno trattati i dati personali, per **quanto tempo** i dati saranno trattati, quali sono i **suoi diritti** e **come esercitarli**.

A quali norme fa riferimento questo documento? L'informativa è fornita tenendo conto del combinato disposto delle seguenti norme:

- Legge 171/2018 sulla Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito "Legge")
- Regolamento (UE) 2016/679 per la protezione dei dati personali (di seguito "Regolamento")
- Direttiva europea 2002/58/CE cosiddetta "e-Privacy"

INFORMATIVA

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

CASHMATIC S.r.l., Via Fondo Ausa, 28, 47891, Dogana (RSM) – e-mail info@cashmatic.it – Tel. (+39) 0541 1796791 (di seguito "Titolare")

2. FINALITÀ, BASE GIURIDICA, TEMPI DI CONSERVAZIONE E NATURA DEL TRATTAMENTO

I dati personali, a seconda delle azioni svolte dall'interessato, saranno trattati per le seguenti finalità:

a. Rispondere alle richieste pervenute tramite i moduli raccolta dati:

- la base giuridica di questo trattamento è la necessità di eseguire misure precontrattuali o contrattuali adottate su richiesta dell'interessato;
- il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è pari al tempo necessario ad evadere la richiesta;
- i dati personali contraddistinti da asterisco (*) sono necessari a dar corso alla richiesta e l'eventuale rifiuto determinerà l'impossibilità di rispondere all'interessato.

b. Invio di materiale informativo e promozionale (soft spam), tramite e-mail ed SMS (mailing list, offerte, etc) anche tramite "instant messaging" (WhatsApp, Messenger, etc) analoghi a prodotti o servizi già resi in precedenza:

- la base giuridica di questo trattamento è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare nell'offrire prodotti o servizi analoghi a quelli già resi precedentemente ai propri clienti;
- il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è fino a quando l'interessato non chiede di disiscriversi dal servizio di comunicazione promozionale/invio di newsletter.

c. Ricerche di mercato in forma aggregata ed anonima (rilevazioni e analisi della soddisfazione clienti)

- la base giuridica di questo trattamento è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare nell'effettuare analisi in forma aggregata ed anonima sulla soddisfazione dei clienti;
- il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è fino a quando l'interessato non deciderà di esercitare i suoi diritti di cui agli artt. 15 e ss. della Legge e Regolamento.

d. Amministrative e gestionali e per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o da un ordine dell'Autorità (es. tenuta contabilità, formalità fiscali, gestione amministrativa e contabili, ecc.):

- la base giuridica deriva dalla necessità di adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;
- il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è legato ai singoli obblighi di legge regolamentati da apposite normative di riferimento;
- il conferimento dei dati personali è obbligatorio, in quanto il titolare deve adempiere ad un obbligo di legge a cui è soggetto o alle richieste delle Autorità competenti.

e. Prevenire, accertare e perseguire condotte illecite:

- la base giuridica di questo trattamento è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare per prevenire, accertare e perseguire illeciti o violazioni di diritti di proprietà intellettuale/industriale (anche di terze parti) o reati informatici o commessi mediante reti telematiche, diffamazione o altri reati simili compiuti sul Sito web o durante l'interazione con le rispettive community dei social media gestiti dal Titolare (ad esempio postare un commento, inserire un "mi piace" o condividere un post, etc)

- il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è pari al tempo ragionevolmente necessario a far valere i diritti del Titolare del trattamento dal momento in cui si è venuti a conoscenza dell'illecito o della sua potenziale commissione.

3. DATI PERSONALI TRATTATI

Per trattamento di dati personali intendiamo qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Potrebbero essere inviati dall'Interessato (es. form contatti nel campo "messaggio") al Titolare del trattamento anche dati qualificabili, ai sensi dell'art. 8 della Legge e art. 9 del Regolamento, come "categorie particolari di dati personali" e cioè quei dati che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. Tale categoria di dati sarà trattata dal Titolare del trattamento, al fine di dar corso alla richiesta pervenuta. Ulteriori trattamenti, di categorie di dati particolari da parte del Titolare del trattamento, saranno effettuati solo previo ed esplicito consenso.

Ulteriori dati personali trattati dal Titolare:

- **Dati di navigazione:** I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.) e controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti. I dati di navigazione non persistono per più di 365 giorni e vengono cancellati immediatamente dopo la loro aggregazione (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria);
- **Dati comunicati dall'utente:** L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto del Titolare, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni;
- **Pagine social:** L'utilizzo delle pagine social dell'azienda comportano un ulteriore trattamento dei suoi dati personali da parte del rispettivo fornitore della piattaforma social, non necessariamente limitato alla sua interazione con noi. Il trattamento dei dati personali degli utenti risponde alle policy in uso sulle piattaforme utilizzate, a tal proposito riportiamo le rispettive informative privacy dei gestori delle piattaforme social da noi utilizzate: [Facebook](#), [Instagram](#), [LinkedIn](#), [YouTube](#), [Twitter](#). I dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati inviati direttamente ai gestori dei canali saranno trattati nel rispetto delle norme vigenti sulla protezione dei dati personali e della presente informativa.
- **Cookie e altri sistemi di tracciamento:** Si rimanda all'informativa dettagliata disponibile ai seguenti link: www.cashmatic.it/gdpr.php, www.cashmatic.eu/gdpr.php, www.cashmatic.fr/gdpr.php, www.cashmatic.de/gdpr.php, www.cashmatic.es/gdpr.php

4. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati personali, a seconda delle azioni svolte dall'interessato, saranno trattati per le finalità di cui sopra, da:

- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di "Responsabili del trattamento", ai sensi dell'art. 29 della Legge e dell'art. 28 del Regolamento ossia persone, società o professionisti che prestano attività di assistenza e consulenza al Titolare;
- soggetti, enti o Autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle Autorità;
- soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei servizi/prodotti, in qualità di autonomi titolari del trattamento;
- personale espressamente autorizzato dal Titolare necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei servizi/prodotti, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza e che abbiano ricevuto adeguate istruzioni operative ai sensi dell'art. 30 della Legge.

L'elenco completo dei Responsabili del trattamento è disponibile inviando una richiesta scritta al Titolare.

5. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

Alcuni dei suoi dati personali sono condivisi con destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dalla Repubblica di San Marino e dello Spazio Economico Europeo (SEE). Il Titolare assicura che il trattamento dei suoi dati personali da parte di questi destinatari avviene nel rispetto della Legge e del Regolamento. Invero, i trasferimenti si possono basare su una decisione di adeguatezza o sulle Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare.

6. ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO, COMPRESA LA PROFILAZIONE

Il Titolare non adotta un processo decisionale automatizzato sul trattamento dei dati personali, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22 della Legge e Regolamento. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare.

7. DATI RELATIVI AI MINORI DI ANNI 18

Il Titolare del trattamento non sarà in alcun modo responsabile di eventuali raccolte di dati personali, nonché di dichiarazioni mendaci, fornite dal minore, e in ogni caso, qualora se ne ravviserà l'utilizzo, il Titolare agevolerà il diritto di accesso e di cancellazione inoltrato da parte del tutore, affidatario o da chi ne esercita la responsabilità genitoriale.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. della Legge e Regolamento). L'apposita istanza al Titolare è presentata contattando l'e-mail preposta per il riscontro all'interessato o compilando il modulo disponibile nell'area privacy dedicata.

9. DIRITTO DI RECLAMO

L'interessato qualora ritenga che il trattamento dei dati personali a lui riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dalla Legge e Regolamento, ha il diritto di proporre reclamo:

- se nel territorio della Repubblica di San Marino all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garantepprivacy.sm), come previsto dall'art. 66 della Legge, o di adire alle opportune sedi giudiziarie (art. 70 della Legge);
- se nel territorio dell'Unione Europea all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali italiana (www.gpdp.it), come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

10. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Per l'esercizio dei diritti che precedono può contattare CASHMATIC S.r.l., Via Fondo Ausa, 28, 47891, Dogana (RSM) – e-mail info@cashmatic.it – Tel. (+39) 0541 1796791

11. MODIFICHE

Il Titolare si riserva il diritto di modificare e/o integrare la presente Informativa in qualsiasi momento e si impegna a pubblicare le modifiche sul sito aziendale sezione Privacy. Gli interessati sono invitati a verificarne periodicamente il contenuto. La presente informativa è in vigore dal 30/09/2022